

„DRAUGYSTĒS SANATORIJA“ UUENDAS OMA SIDEVÖRKU ALCATEL -LUCENT LAHENDUSTEGA

KLIENDIINFO

„Draugystēs sanatorija“, mis on asutatud aastal 1962, pakub klientidele statsionaarset taastusravi, hooldus- ja ambulatoorset taastusravi, haigusi ennetavat hooldust ning lõõgastus- ja spaaprotseduure. Sanatoorium asub Druskininkų kuurordi keskuses maalilises 6 ha suuruses pargis, kus asub viis hoonet, mis mahutab 300 klienti. 2011. aastal viis „Draugystēs sanatorija“ sanatoorium ellu ELi struktuurifondide rahastatud majutus- ja turismiprojekti, mille koguväärtus on 5 miljonit litti

EESMÄRGID

- Tsentraliseeritud sanatooriumi sidevõrgu loomine
- nüüdisaegse sanatooriumi juhtimissüsteemi rakendamine, mis lubab efektiivselt planeerida klientide majutust, protseduuride aegu ja nende kasutamist, jälgida klientide makseid teenuste eest ja luua mitmeid klientide nõuetele sobivaid teenusepakette
- ettevõtte konkurentsivõime suurendamine ja teenuste laiendamine

TOOTED, TEENUSED JA LAHENDUSED

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Management Console

ÄRILISED JA TEHNILISED EELISED

- Tegevusala standarditel põhinev ja kliendi vajadustele kohandatud ning laiendatud sidesüsteem, mis toetab ettevõtte edasist arengut
- Tingimused, mis võimaldavad laiale klientide ringile kvaliteetsete meditsiini- või raviteenuste ning majutusteenuste pakkumist, võimaldades teha koostööd Leedu ja välisriikide turismifirmade ning tervishoiuasutustega
- Põhjalik tehniline hooldus, mida toetab tootja sertifitseeritud partner Adventus Solutions
- Projekti käigus uuendatud sanatooriumi toad, mis kõik on varustatud satelliit-TV-ga, telefonisüsteemiga, internetiühendusega nii töötajate kui ka klientide jaoks



Alcatel-Lucenti loodud ja Adventus Solutionsi rakendatud struktuur. Valitud kõnesüsteem sobib meie klientide vajadustega, tänu millele saame pakkuda oma külalistele kõige kvaliteetsemaid teenuseid. Ettevõtte kasvades saab süsteemi paindlikult uuendada ja laiendada. Mul on hea meel, et meie partneriks on Adventus Solutions, kelle spetsialistid reageerivad kiiresti meie väljakutsetele ja pakuvad professionaalseid teenuseid, nõustamist ja hooldust.

UAB „Draugystēs sanatorija“ direktori asetäitja majandusosalal **Gediminas Kaubrys**

PROJEKTI ANDMED

- Koostöö: alates 2010. aastast
- Koostööpartner: „Adventus Solutions“ (Vilnius, Leedu)

KLIENDI PROFIIL

- Asukoht: Leedu
- Tegevusala: taastusravi, sanatooriumi- ja spaateenused, konverentsiruumid
- Kasutajate arv: 300 inimest viies hoones