

TOP 5 ieteikumi kā sakārtot uzņēmuma komunikāciju ar Alcatel-Lucent OpenTouch

Publicēts: apollo.lv | focus.lv | labz.lv | 10minutes.lv



Pašlaik, kad informācijas plūsma peld zibens ātrumā, Jūsu uzņēmums ik dienu zaudē vairākus nozīmīgus zvanus un epastus, iekšējā un ārējā komunikācija ne tikai ir mērlente uzņēmuma kārtībai, bet arī attieksmē pret klientu. Neiepriecinoša tendence ir, ka liela daļa uzņēmumu saviem klientiem atbild novēloti - brīdī, kad Jūsu konkurenti ir atbildējuši ātrāk. Rezultātā: pazaudēti klienti, darba laiks tiek tērēts neproduktīvi un partneri šaubas par Jūsu uzņēmuma profesionalitāti. Kā to mainīt un uzlabot uzņēmuma komunikācijas sistēmu?

Mobilizējiet darbinieku komunikāciju

Daudzi uzņēmumi vēl nav paspējuši aizdomāties, ka, attīstoties komunikācijas ierīcēm, paplašinās arī darbinieka saziņas loks un to efektīvi var izmantot kompānijas labā. Kā? Integrējot vienoto komunikācijas sistēmu viedtālrunī vai planšdatorā, izmantojot [OpenTouch aplikāciju](#) Jūsu darbinieks ir ātri un vienkārši sasniedzams arī tad, ja atrodas ceļā no vienas tikšanās uz otru, komandējumā vai konferencē. Iekšējie procesi neapstājas visas dienas garumā un Jūsu uzņēmuma klienti saņem sev būtiskāko informāciju.

Izveidojiet efektīvu komunikācijas karti

Ir pierādīts, ka operatīvas atbildes ir viens no aspektiem, kas palīdz izveidot divas reizes vairāk darījumu. [OpenTouch](#) ir vienota sistēma pēc kuras vadīties klientu centram dažāda rakstura jautājumos. Sistēma strādās kā komunikācijas karte - sekretāre iegūst precīzu informāciju, kurš speciālists ir online un sniegs atbildi nekavējoties. Arī no klientu puses ērtāk ir izmantot vienu kontaktpastu vai telefona numuru nevis vairākus, un tikt savienotam, pateicoties info centram, tieši ar nepieciešamo speciālistu - tā ir uzņēmuma laika ekonomija un profesionalitātes tēls.

Nodrošiniet produktīvu & ātru darbu komandā

Viens no mūsdienu labākajiem risinājumiem, kas taupa laiku un naudas resursus ir konferenču zvani un video konferences. Izmantojot [OpenTouch](#) uzlabojas iekšējā komunikācija, jo darbiniekiem ir redzama informācija par kolēģu pieejamību un nav jātērē laiks meklējot, kurš no kolēģiem var palīdzēt konkrētā klienta jautājumā. Saziņai OpenTouch atšķirībā no personīgajiem rīkiem (Skype, Google Hangouts), nodrošina uzņēmuma kontrolētu un drošu čata, balss, video zvanus un/vai dokumentu kopīgošanu. Tā kā arvien biežāk lēmumu pieņemšana notiek komandā, kas arī sniedz labākus rezultātus, ieteicams organizēt vebinārus (multimediju tīmekļa konferences), kas ļaus ātri un ērti informēt darbiniekus vai klientus par jaunumiem.

Izmantojiet apvienoto komunikācijas kanālu

Izkliedētas komunikācijas sistēmas sarežģī daudzu uzņēmumu gan iekšējo, gan ārējo komunikāciju, piemēram, noklīduši epasti vai neatbildēti klientu telefona zvani. Šajā gadījumā, lai nerastos problēmas attiecībā ar klientiem, tad ieteicams integrēt visus esošos komunikāciju kanālus vienā, kurā ar [OpenTouch platformu](#) varēsiet pārskatīt ienākošos/ izejošos zvanus, epastus, uzlikt konkrētu laika intervālu atbildēm un būsit vienmēr informēti par to, kā strādā Jūsu info centrs.

Segmentējiet atbildību katram speciālistam

Segmentējot savus darbiniekus pēc kompetences komunikācijā ar klientiem un jūs neizmērojami uzlabosiet esošo sistēmu un ietaupīsiet arī darbinieku laiku. Vienotas OpenTouch sistēmas ietvaros katrs lietotājs ir nodrošināts ar optimālāko komunikāciju rīku (vai to kopumu). Piemēram, vienam piemērotākais (un lētākais) variants būs parasts telefons, citam tikai datoraplikācija, citam gan telefons, gan datoraplikācija gan aplikācija viedtālrunī. Mainoties vajadzībām, Jūs ērti un vienkārši lietotājam piešķīrat citu vai papildus komunikāciju rīku un viņš spēj oparetīvi darboties tālāk.

[Alcatel-Lucent OpenTouch](#) ir komunikācijas sistēma, kas ir viegli uzstādāma ik viena uzņēmuma IT sistēmā. Platforma nodrošina modernu komunikāciju uzņēmumā, kas savieno saziņas veidus, cilvēkus, procesus un arī izmaksu ziņā optimizēts risinājums. [Sazinieties ar Adventus Solutions](#) ekspertiem, lai uzlabotu sava uzņēmuma darbību.